

# Política de privacidade **de dados – FCamara**

Tel: (11) 3158-1047  
[www.fcamara.com.br](http://www.fcamara.com.br)

## Sumário

1. Definições
2. Diretrizes gerais e definições
3. Coleta e tratamento de dados
4. Armazenamento de dados
5. Compartilhamento de dados e hipóteses legais
6. Direitos do titular
7. Atualizações
8. Cookies
9. Segurança
10. Contato e foro de eleição/legislação

## 1. Definições Gerais

Permanentemente, empenhamos todas as nossas ações e os nossos esforços para prover total segurança e proteção aos dados pessoais, tendo em vista ser uma das nossas prioridades.

Neste sentido, todas as informações e dados coletados em nosso ambiente são manuseados e armazenados de modo responsável e íntegro, em total observância aos princípios das leis e regulamentações aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais, com ênfase à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – (Lei nº 13.709/2018).

A presente Política de Privacidade de Dados esclarece ao titular de dados quais dados são coletados, como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há qualquer compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

## 2. Diretrizes Gerais e Definições

Seguem as definições de alguns dos termos utilizados nesse documento:

**Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site/ aplicativo/ software, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil. Ou ainda, os absolutamente/relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

**Dado Anonimizados:** dado referente a uma pessoa que não pode ser identificada, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela FCAMARA, por qualquer meio, relativas a uma pessoa física identificada; ou relativas a uma pessoa física que, em combinação com outras informações, possa ser identificada. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos impressos.

Os dados relativos a ferramentas de trabalho fornecidas pelo empregador, como telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial e e-mail comercial, não se enquadram como dados pessoais.

**Finalidade:** o propósito que a FCAMARA deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**Necessidade:** justificativa pelo qual é necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade por parte da FCAMARA.

**Consentimento:** autorização expressa dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a FCAMARA trate seus dados pessoais para uma finalidade, nas hipóteses em que a legislação demande a autorização expressa do titular.

**Ao acessar e/ou utilizar o site da FCAMARA, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.**

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar quaisquer serviços oferecidos pela FCAMARA.



### 3. Coleta de Dados e Tratamento de Dados

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de cadastro, ou por meio dos sites operados pela FCAMARA.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela FCAMARA, inclusive nos sites por ela operados, determinados dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para os propósitos abaixo definidos:

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
Nome Pessoal, e-mail e nome da empresa em que trabalha (CLIENTES e USUÁRIOS WEBSITE)	Para poder acessar conteúdos informativos sobre <i>cookies</i> , eventos, promoções e notícias relevantes, a FCAMARA precisará que o Usuário forneça seu nome, e-mail e a informação de qual empresa o usuário trabalha. A FCAMARA enviará e-mail marketing para os usuários que fornecerem essas informações. Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM ou outro fim que não o aqui exposto.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, Email e em qual Empresa eu trabalho para acessar o material disponibilizado no site, além de receber <i>Newsletters</i> . Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para fins promocionais pelo Grupo FCAMARA e concordo com o recebimento de emails.

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
Nome e e-mail (SAC)	Caso o titular de dados queira entrar em contato com a empresa por qualquer meio (telefone, presencial ou via website) para solicitar informações	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu nome e e-mail para a FCAMARA retornar meu contato/ pedido de informações.
Por meio de cookies: data, tempo de uso, "clicks" na página, linguagem (br/eua), e-mail.	Acesso à plataforma do Grupo FCAMARA, coleta de dados por meio de tecnologia automatizada por meio de estatística, como por exemplo: quais <i>links</i> o usuário dos dados tem mais interesse, por quanto tempo permanece na página. São dados analíticos para comportamento, sem identificação direta.	Dados analíticos para comportamento, sem identificação direta, são considerados dados anonimizados.	Estou de acordo em fornecer os dados citados para o Grupo FCAMARA, para terem acesso aos meus dados de forma analítica.

O usuário é responsável pelo fornecimento das suas informações e dos seus dados pessoais devidamente atualizados, exatos e completos. Sob nenhuma hipótese, a FCAMARA será responsável pela veracidade ou atualização de tais informações e dados pessoais fornecidos pelo Usuário.

A FCAMARA envidará todos os esforços a fim de solicitar que o Usuário, frequentemente, atualize as suas informações e os seus dados pessoais mantidos conosco.

## 4. Armazenamento de Dados

A FCAMARA poderá reter informações dos Titulares de dados pelo período compatível com a finalidade para as quais aquelas informações foram coletadas.

Bem como, para se prevenir de eventuais litígios quanto ao processamento ou para o exercício do devido processo legal no todo, como por exemplo, obrigações jurídicas e regulamentares de auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária.

A FCAMARA armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou em nuvem, mediante segurança Microsoft.

A FCAMARA utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções:

- I. Quando necessário a FCAMARA utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- II. A FCAMARA possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- III. A FCAMARA somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- IV. Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira.

**A FCAMARA adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a FCAMARA não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.**

Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas criados.



O titular de dados poderá solicitar a exclusão dos dados por meio de solicitação direta com a empresa, pelo endereço de e-mail: [juridico@fcamara.com.br](mailto:juridico@fcamara.com.br).



## 5. Compartilhamento de Dados

A FCAMARA poderá divulgar os dados pessoais coletados de terceiros nas seguintes situações e nos limites autorizados pela lei:

- I. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- II. Para fins de entrega de serviço contratado com a FCAMARA;
- III. Quando necessário para cumprir uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Em alguns casos, a FCAMARA poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa. A divulgação legal poderá ser feita para:

- I. Cumprir com a legislação;
- II. investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de contratos;
- IV. Investigação e defesa de alegações de terceiros;
- V. Proteção da segurança ou integridade dos serviços.

## 6. Direitos do Titular

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Grupo FCAMARA respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (I) a confirmação da existência de tratamento;
- (II) o acesso aos dados;
- (III) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (IV) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (V) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- (VI) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- (VII) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Grupo FCAMARA compartilhou seus dados;
- (VIII) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (IX) a revogação do consentimento.

A FCAMARA se coloca a disposição para cumprimento dos direitos dos titulares de dados por meio solicitação do titular a ser enviada pelo endereço de e-mail [juridico@fcamara.com.br](mailto:juridico@fcamara.com.br).

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à FCAMARA implicará no término de seu cadastro, com conseqüente cancelamento dos serviços e produtos disponibilizados, observando-se as regras e disposições contidas nos respectivos documentos que respaldaram o referido relacionamento.

A FCAMARA empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível.

## 7. Atualizações

Essa política poderá ser revisada, a qualquer momento, conforme eventual necessidade, a nosso critério, bem como para fins de adequação e conformidade legal dos seus termos.

Todas as alterações serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes, e dependendo do tipo de alteração, poderemos avisar através de divulgação em nossos Sites, Aplicativos ou por email, cabendo sempre ao Usuário verificar a versão atualizada dessa Política em nossos canais, podendo revogar o seu consentimento.

## 8. Cookies

Em linhas gerais, um Cookie é um pequeno arquivo de texto que armazena informações em seu dispositivo eletrônico, como por exemplo, no seu computador, celular ou outro dispositivo, com o objetivo principal de facilitar a experiência, especialmente, para adaptação em nossos sites, aplicativos e do seu conteúdo para melhor atender os interesses e necessidades dos Usuários podendo.

Ainda, são utilizados para otimização das atividades e experiências futuras com os nossos produtos e serviços.

A FCAMARA utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

A FCAMARA utilizará tais registros, comumente conhecidos como “logs”, a princípio, apenas para fins estatísticos ou para investigação de fraudes em cadastros.

Não compartilharemos tais registros com terceiros, salvo, se houver autorização para tal compartilhamento.

Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

<b>Tipos de cookies</b>	<b>O que eles fazem?</b>
<b>Necessários</b>	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da FCAMARA, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
<b>Desempenhos</b>	São aqueles que nos auxiliam a entender como o Usuário interage com nossos Sites, Aplicativos e os seus respectivos produtos e serviços, apresentando-nos dados sobre áreas visitadas, tempo de visita e erros de acesso, or exemplo.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
<b>Funcionais</b>	Esses cookies permitem que as Páginas da FCAMARA, se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
<b>Marketing</b>	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade melhor direcionada e também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária do Grupo FCAMARA. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas do Grupo FCAMARA os sites que o Usuário visitou.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas do Grupo FCAMARA, essa armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da FCAMARA utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Por fim, lembramos que, **caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.**

## 9. Segurança

As informações e dados coletados serão armazenados em total observância aos rigorosos padrões de segurança e confiabilidade, através de medidas técnicas, administrativas, entre outras, adequadas à privacidade e proteção de dados pessoais. Especialmente, contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão, em especial, mas não se limitando, aos processos de:

- (I) controle restrito sobre o tratamento de dados pessoais;
- (II) utilização de mecanismos de autenticação de acesso;
- (III) implementação de inventário de acessos e registros de conexão.

Adicionalmente, é importante a ciência dos Usuários que:

- I. Utilizamos robusta e atual tecnologia para, quando necessário, adotar processos técnicos de criptografia e anonimização dos seus dados pessoais;
- II. Apenas as pessoas autorizadas e vinculadas ao desenvolvimento das nossas atividades, com base nas finalidades previstas nesta Política, terão acesso ao local, seja físico ou lógico, de armazenamento dos dados pessoais e, por conseguinte, aos respectivos dados;
- III. Todos os nossos colaboradores, terceiros e parceiros reconhecem e se empenham com a privacidade e a proteção dos dados pessoais, comprometendo-se, sob as penas da lei, a observar no manuseio e tratamento dos seus dados pessoais, os padrões descritos nessa Política e na legislação aplicável;

Adotamos todas as medidas necessárias com foco na preservação da privacidade e da proteção dos dados pessoais, entretanto, é importante destacar que todo o processo de transmissão de informações é passível ser alvo de acessos não autorizados, através de métodos com vírus, invasões do banco de dados do site, ou, ainda, por falhas técnicas.

Na remota e eventual hipótese da ocorrência de tal cenário, envidaremos todos os nossos esforços para colocar em prática os nossos planos de resposta a incidentes e remedição, em total observância e conformidade com as disposições legais e normativas aplicáveis.

## 10. Contato e Foro de Eleição/Legislação

A FCAMARA se coloca a disposição para solução de quaisquer dúvidas ou solicitações dos titulares de dados pelo endereço de e-mail [juridico@fcamara.com.br](mailto:juridico@fcamara.com.br).

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro Central da Comarca de São Paulo Capital para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

[Última atualização: 19 de julho de 2021].